

# Uw privacy - informatie voor cliënten

---

## Vooraf

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij verplicht om een privacy statement op haar website te plaatsen dan wel beschikbaar te hebben in de praktijk. Deze informatie is niet bedoeld als vervanging van het privacy statement, maar als een aanvulling daarop.

## Uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de heer van Rijt en mevrouw Kooij als behandelaars een dossier aanleg: op papier, digitaal of een combinatie van beide. Dit betekent dat zij vanaf het moment van uw aanmelding uw gegevens hierin noteren. Het gaat om gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken. Maar ook om administratieve gegevens, zoals uw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. Als zorgverlener zijn zij verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw burgerservicenummer (bsn) te noteren.

Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij bewaart in uw dossier ook de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens die via andere zorgverleners worden verkregen, zoals de verwijfsbrief van de huisarts of informatie van een andere behandelaar.

## Beveiliging van uw dossier

Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij heeft alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan is Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. U wordt dan ook op de hoogte gesteld.

## Toegang tot uw dossier

Toegang tot u dossier heeft buiten uw eigen behandelaar ook de waarnemend behandelaar wanneer die uw eigen behandelaar vervangt bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of om andere redenen. Deze is zijn net als uw eigen behandelaar gehouden aan het beroepsgeheim. Uw dossier wordt alleen ingezien voor zover dit nodig is om u van goede zorg te voorzien.

## Huisarts/verwijzer

Alleen met uw toestemming mag Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij informatie verstrekken aan de huisarts/verwijzer of eventueel aan een behandelaar naar wie wordt doorverwezen. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, wordt u opnieuw om toestemming gevraagd, zodat u weet welke informatie met welke doel gedeeld wordt en met wie. Als u toestemming geeft voor of bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de huisarts, dan maakt uw behandelaar daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zal uw behandelaar de informatie niet verstrekken.

## Verzekeraars

- Psychologepraktijk van Rijten en Kooij is wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de **rekening voor de zorgverzekeraar** te staan (zoals naam, adres, woonplaats, bsn). Met ingang van 2022 is Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij ook verplicht om de zorgvraagtypering (zie onder) vast te leggen en op de rekening naar de zorgverzekeraar te vermelden. In de gespecialiseerde ggz gaat het daarnaast ook om uw diagnose.
- Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt een **privacyverklaring** ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat de diagnose niet mag worden doorgegeven aan uw verzekeraar. Op declaraties in de generalistische basis-ggz hoeft de Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij de behandelingsdiagnose niet te vermelden.
- Voor sommige behandelingen heeft u -op grond van de polisvoorwaarden van uw verzekering- alleen recht op een vergoeding als uw verzekeraar hier **vooraf toestemming voor heeft gegeven**. Dit wordt ook wel een machtiging genoemd. In die gevallen kan de verzekeraar uw behandelaar om informatie vragen over de diagnose. Als u bezwaar heeft tegen deze informatieverstrekking, kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat uw zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.
- **Verzekeraars mogen controleren** of de administratie van Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een verzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij is verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is uw toestemming niet vereist; uw behandelaar zal u hierover wel vooraf informeren.

## Nederlandse Zorgautoriteit

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontvangt gegevens over declaraties in de ggz. Deze ontvangen zij via Vektis, die landelijk gegevens van zorgverzekeraars verzamelt. Deze gegevens zijn van belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. Declaratiegegevens zijn onder andere de zorgvraagtypering, diagnoses en consulten. De NZa-database bevat geen persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres en woonplaats. Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij is verplicht om deze gegevens te verstrekken aan de zorgverzekeraar en daarmee -geanonimiseerd- aan de NZa. Als u hiertegen bezwaar heeft, kunt u de bovengenoemde privacyverklaring ondertekenen. Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij verstrekt deze gegevens dan niet.

## Zorgvraagtypering en andere vragenlijsten

Ggz-aanbieders zijn wettelijk verplicht om een zorgvraagtypering te doen. Hiervoor gebruikt de Praktijk van Rijten en Kooij de HoNOS+-vragenlijst. Daarnaast kan uw behandelaar u, als dit in de behandeling past, aan het begin, tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal een vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens kan Psychologenpraktijk van Rijten en Kooij het verloop van de behandeling nauwkeurig volgen.

## Visitatie, intervisie, supervisie, consultatie

### *Visitatie*

Eens in de vijf jaar vindt er in Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij een interne kwaliteitscontrole plaats, visitatie genoemd. Dit gebeurt door collega's die net uw behandelaar een beroepsgeheim hebben. Uw behandelaar geeft deze collega's alleen inzage in uw dossier als u daar desgevraagd toestemming voor heeft gegeven. Zonder uw toestemming mogen de bezoekers het dossier alleen inzien nadat al uw gegevens verwijderd zijn waaruit uw identiteit blijkt.

### *Intervisie, supervisie of consultatie*

In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maakt Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij alleen gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is.

## Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan is Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij niet verplicht die te geven. Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij heeft er in ieder geval uw **gerichte** toestemming voor nodig en zal vooraf met u doornemen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. Denk aan een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar.

Als u uw behandelaar toestemming heeft gegeven, dan maakt uw behandelaar daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zal de Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij de informatie niet verstrekken.

In de rol als (voormalig) behandelaar mag alleen feitelijke informatie gegeven worden, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. Er mogen bijvoorbeeld geen verwachtingen of vermoedens uitgesproken noch oordelen gegeven worden voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel.

Ook als u toestemming geeft om informatie aan een derde te verstrekken, moet Psychologenpraktijk een eigen afweging maken of dit gezien het beroepsgeheim geoorloofd is. Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij kan dan alsnog besluiten om geen informatie te verstrekken als dit naar haar oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn. Meer hierover kunt u lezen in de richtlijn voor gezondheidsverklaringen van de LVVP.

## Bewaartermijn van uw dossier

Als uw behandeling is afgerond, wordt uw dossier ten minste 20 jaar bewaard. Als u uw dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn.

## Uw rechten

Als cliënt heeft u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier. Namens u kan ook uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd of mentor) of een door u schriftelijk gemachtigde een beroep doen op deze rechten. Hierop is een uitzondering: als het uitoefenen van deze rechten naar het oordeel van Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij uw belangen zou schaden, dan hoeft daaraan geen gehoor gegeven te worden.

### *Recht op inzage en afschrift*

U heeft recht om uw dossier in te zien en u kunt om een kopie vragen; Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij reageert binnen één maand op uw verzoek. U heeft recht op één gratis kopie. Voor een

tweede kopie mag op basis van de administratieve kosten wel een redelijke vergoeding gevraagd worden. Als u digitaal om een kopie heeft gevraagd, dan mag ook digitaal een kopie van uw dossier verstrekt worden. Als gegevens van anderen, zoals uw partner of kind, in hetzelfde dossier zijn genoteerd, dan heeft dit gevolgen voor uw inzage-recht (tenzij deze gegevens door uzelf zijn verstrekt). Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij zal u daar in dat geval over informeren.

#### *Recht op correctie of aanvulling*

Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van het professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kan Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij, indien u dat wenst een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier opnemen.

#### *Recht op vernietiging*

U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij reageert dan binnen een maand op uw verzoek. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zal Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij dat aan u laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk. Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in de administratie (factuur, declaratiesysteem) geldt dat deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer bewaard moeten blijven. In een aantal gevallen kan Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij op grond van de wet weigeren aan uw verzoek te voldoen; dat wordt u dan uitgelegd.

### **Veilige communicatie**

Om buiten de afgesproken behandelsessies om veilig met elkaar te communiceren, raadt uw behandelaar u aan om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling te e-mailen via de gewone mail, whatsappen of facetimen. Dat kan alleen als de verbinding is beveiligd. Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij maakt hiervoor gebruik van een beveiligd e-mailprogramma.

Voor meer informatie over de privacy van uw gegevens verwijst Psychologenpraktijk van Rijt en Kooij u naar het privacy-statement op de website [www.vanrijtenkooij.nl](http://www.vanrijtenkooij.nl).